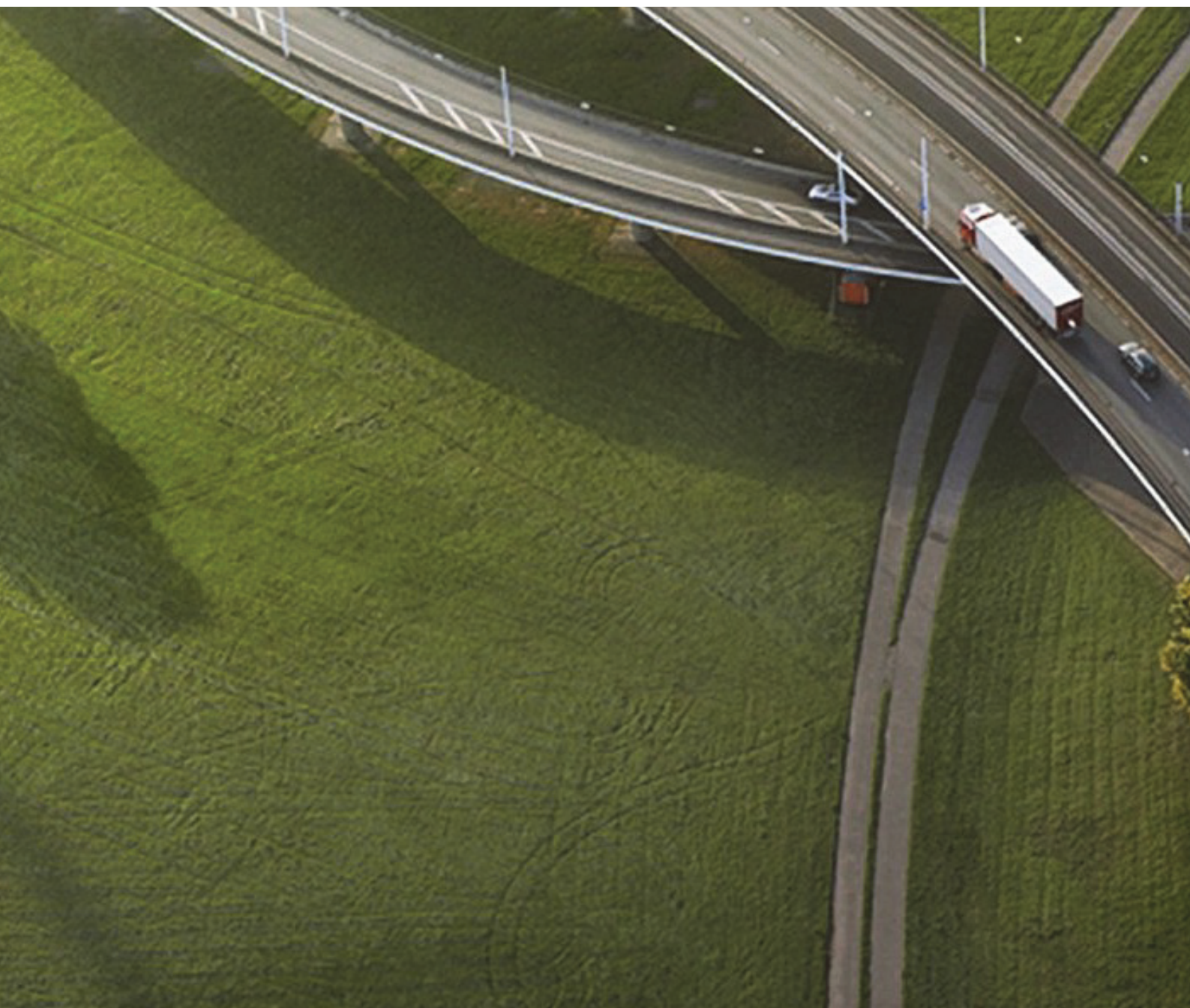




Telefon OpenScape Desk Phone CP200

w systemie

OpenScape Business

Instrukcja obsługi

A31003-C1000-U109-1-7619-PL

Spis treści

Opis telefonu	3
Ustawienia	9
Odbieranie połączeń	11
Dzwonienie	13
Użyteczne funkcje	15
Lista połączeń	15
Oddzwonienie	16
Przełączenie rozmowy (transfer)	17
Zawieszenie połączenia	17
Parkowanie połączeń	17
Konsultacja	18
Konferencja	19
Przekazywanie wywołań (przekierowanie)	20

Informacje w Internecie

Więcej informacji o telefonie i innych rozwiązaniach Unify można znaleźć na stronie internetowej:
<http://www.unify.com/>.

Informacje techniczne, informacje o oprogramowaniu i aktualizacjach, odpowiedzi na często zadawane pytania i wiele innych informacji można znaleźć na stronach "wiki":
<http://wiki.unify.com/>.

Poznaj swój nowy telefon OpenScape Desk Phone CP200

W tej części opisujemy najczęściej używane funkcje telefonu.

Interfejs użytkownika



1	Słuchawka (mikrotelefon) służy do prowadzenia rozmów w zwykły sposób.
2	Wyświetlacz pokazuje informacje i ułatwia intuicyjne korzystanie z telefonu.
3	Dioda sygnalizacyjna informuje o nowych rozmowach i wiadomościach.
4	Klawisze programowalne służą do szybkiego realizowania najczęściej używanych funkcji. Funkcje klawiszy można zmieniać. Funkcje domyślnie przypisane do klawiszy to: • Lista połączeń • Książka telefoniczna • Przekierowanie połączeń • Powtórzenie wybierania (Redial)
5	Klawiatura służy do wybierania numerów i wpisywania tekstu.
6	Klawisze nawigacji służą do wygodnego wybierania funkcji telefonu, poruszania się po menu i wybierania opcji konfiguracyjnych.
7	Klawisze funkcyjne służą do realizowania najczęściej wykorzystywanych operacji:  : Zawieszenie - do zawieszania połączenia i powrotu do połączenia zawieszonego.  : Transfer - do przełączenia rozmowy do innego użytkownika.  : Konferencja - do łączenia rozmówców w konferencję.  : Wiadomości - do odbierania wiadomości tekstowych i poczty głosowej.  : Menu - do otwierania menu programowania i obsługi.  : Głośnik - do włączania i wyłączania głośnika telefonu.  : Zestaw słuchawkowy - do odbierania i kończenia połączeń z użyciem zestawu słuchawkowego.  : do regulacji głośności dźwięków oraz jasności i kontrastu wyświetlacza.  : Mikrofon - do wyłączania i włączania mikrofonu. Funkcja użyteczna gdy nie chcemy aby rozmówca nas słyszał, na przykład w czasie konsultacji z kimś w naszym pomieszczeniu, albo gdy jesteśmy w hałaśliwym otoczeniu.

Programowalne klawisze funkcyjne

Telefon OpenScape Desk Phone CP200 ma cztery klawisze funkcyjne, które można zaprogramować tak aby jednym naciśnięciem wybierać zapisany numer lub funkcje telefonu.



Użyte ikony, symbolizują funkcje wstępnie (domyślnie) przypisane do klawiszy i oznaczają:

- Lista połączeń
- Książka telefoniczna
- Przekierowanie wywołań
- Ponowne wybieranie (Redial)

W zależności od sposobu zaprogramowania klawisze mogą być używane jako:

- klawisze funkcyjne
- klawisze szybkiego wybierania

Każdy klawisz może mieć zaprogramowaną funkcję, a jako drugi wybór (drugi poziom) - numer. Każdy klawisz ma swoją diodę sygnalizacyjną, która pokazuje stan funkcji przypisanej do klawisza.

 tykietki do opisu klawiszy programowalnych możesz wydrukować samodzielnie sprawdź → poniżej.

Sygnalizacja stanu funkcji za pomocą diod przypisanych do klawiszy

	Stan diody	Stan funkcji przypisanej do klawisza
	nie świeci	Funkcja nieaktywna
	miga ¹	Oznacza określony status funkcji ¹
	świeci na zielono/ czerwono	Funkcja aktywna

¹ Taki symbol użyty w tej instrukcji oznacza miganie diody, niezależnie od częstotliwości migania.

Dioda może migać wolniej lub szybciej sygnalizując określone statusy poszczególnych funkcji - zgodnie z opisem funkcji w instrukcji systemowej.

Oznaczanie klawiszy programowalnych

Klawisze programowalne telefonu OpenScape Desk Phone CP200 można opisać za pomocą specjalnych papierowych etykiet wsuwanych w okienko nad klawiszami. tykietki możesz sporządzić i wydrukować za pomocą narzędzia dostępnego w sieci:

- Znajdź narzędzie do tworzenia etykiet pod adresem:
<http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.
- Wybierz właściwe narzędzie i język. ożesz używać programu on-line korzystając z przeglądarki lub pobrać na swój komputer szablon etykiet.

Klawiatura



Klawiatura (klawisze 0-9 oraz * i #) służy do wybierania numerów. Wprowadzone cyfry możesz kasować klawiszem .

Przy korzystaniu z funkcji, które wymagają wprowadzenia tekstu (na przykład wprowadzanie nazwy abonenta, hasła itp.), klawiatura służy także do wprowadzania liter. Aby wpisać literę naciśnij jeden lub więcej razy klawisz, do którego przypisana jest litera.

Przykład: Aby wpisać literę "h", naciśnij 2 razy klawisz  (pierwsze naciśnięcie = g, drugie naciśnięcie = h).

Klawisze nawigacji

Klawisze nawigacji służą do poruszania się pomiędzy dostępnymi opcjami, wybierania z menu i list, a w stanie spoczynku - do otwierania menu głównego:



Klawisz	Funkcja realizowana po naciśnięciu
	Wyjście z menu odwołanie operacji (cancel)
	Przewijanie menu lub listy w górę wejście do głównego menu w stanie spoczynku
	Przewijanie menu lub listy w dół wejście do głównego menu w stanie spoczynku
	Wykonanie wybranej operacji

Lista połączeń

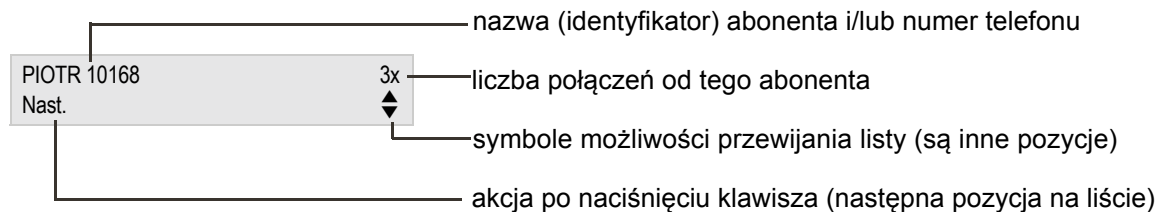
Kiedy nie możesz odebrać połączenia (zewnętrznego lub wewnętrznego) to takie nieodebrane połączenie zostaje zapamiętane i zapisane na liście. Połączenia odebrane również mogą być zapisywane na liście jeśli zaprogramuje to w twoim systemie jego administrator.

Telefon zapamiętuje dziesięć ostatnich połączeń (w kolejności chronologicznej). Dla każdego połączenia zapisany jest także czas. Jako pierwsze wyświetlane jest najstarsze nieskasowane połączenie. Wielokrotne połączenia z tego samego numeru nie są zapisywane jako kolejne pozycje na liście ale jest wyświetlana ich łączna liczba i czas ostatniego nieodebranego połączenia z tego numeru.

➡ Połączenia od abonentów z ukrytym numerem nie są zapisywane na liście.

Każda pozycja na liście zawiera informacje o numerze (identyfikatorze) dzwoniącego i godzinie połączenia.

Przykład:



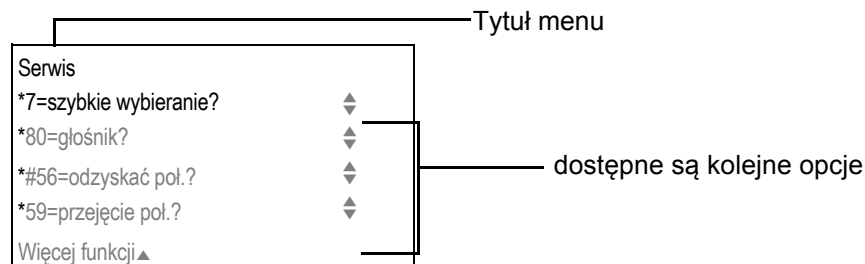
➡ Jak używać listy połączeń → strona 15

Ustawienia i funkcje

Naciśnij klawisz menu: . Używając menu programowania/serwisowego możesz uzyskać dostęp do zaawansowanych funkcji systemu.

➡ Możesz także uzyskiwać dostęp do funkcji korzystając z kodów systemowych (np *80 lub *7 itp.) jeżeli zostały one zaprogramowane przez administratora twojego systemu.

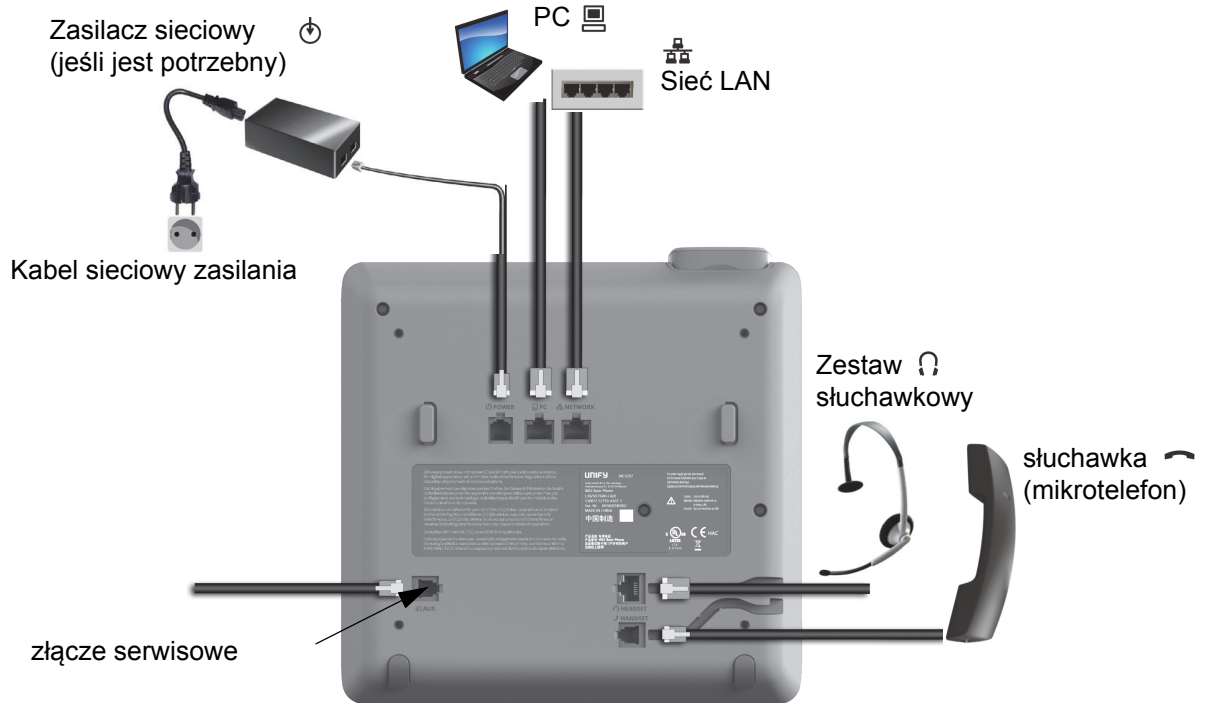
Przykład ¹:



Struktura menu ma dwa poziomy. Pierwsza linia pokazuje jakie menu zostało aktualnie wybrane, natomiast kolejne linie pokazują dostępne w tym menu opcje. Strzałka przy danej pozycji oznacza, że są dostępne kolejne opcje (można przewijać, żeby je zobaczyć).

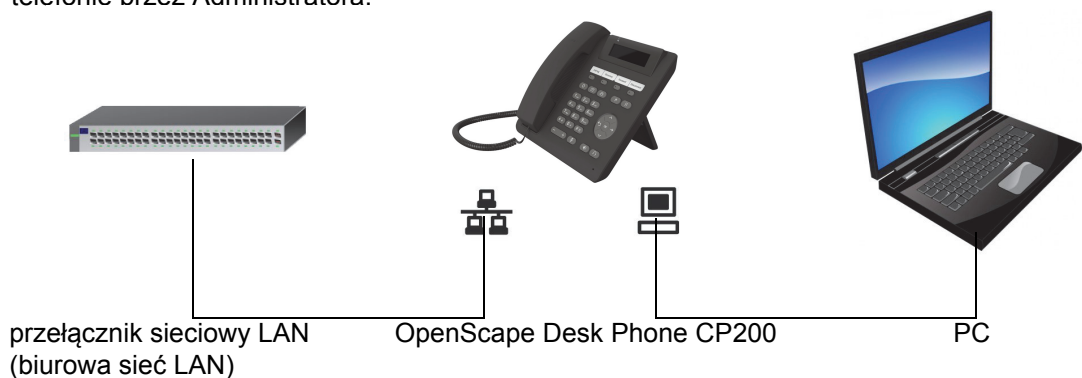
¹ Zawartość menu może się różnić w zależności od wersji systemu i sposobu jego skonfigurowania.

Złącza telefonu (widok telefonu od spodu)



efektywne wykorzystanie gniazdek sieci LAN (portów)

Telefon OpenScape Desk Phone CP200 ma wbudowany przełącznik sieciowy LAN (switch). Oznacza to, że możesz połączyć swój komputer PC z siecią LAN za pośrednictwem tego przełącznika - łącząc kablem LAN komputer z telefonem. Ta opcja musi być uaktywniona w telefonie przez Administratora.



Takie połączenie pozwala zaoszczędzić jeden port w biurowej sieci LAN oraz używać krótszych kabli.

Ustawienia wstępne telefonu

Wyświetlacz

Ustaw wyświetlacz tak aby mieć jak najlepszą widoczność wyświetlanej treści.

Ustawienie kontrastu

Wyświetlacz ma osiem poziomów kontrastu, które można zmieniać w zależności od oświetlenia zewnętrznego.

Kiedy telefon jest w stanie spoczynku naciśnij klawisz  .

Wybierz funkcję ustawiania kontrastu i potwierdź klawiszem OK.

Zmień kontrast wyświetlacza. Naciskaj klawisz   do uzyskania najlepszej widoczności.

Zapisz ustawienia naciskając OK.

Ustawienie języka

Otwórz menu telefonu.

Wybierz pokazaną na wyświetlaczu opcję (więcej ustawień).

Wybierz funkcję ustawiania języka.

Wybierz język, którego chcesz używać (np. "Spanish").

Audio

Możesz zmienić ustawienia dźwięków telefonu w zależności od warunków zewnętrznych i własnych preferencji.

Regulacja głośności w czasie rozmowy

Sytuacja: Jesteś w trakcie prowadzenia rozmowy.

Zwiększ lub zmniejsz głośność zgodnie z potrzebą. Naciskaj klawisz   do uzyskania optymalnego poziomu głośności.

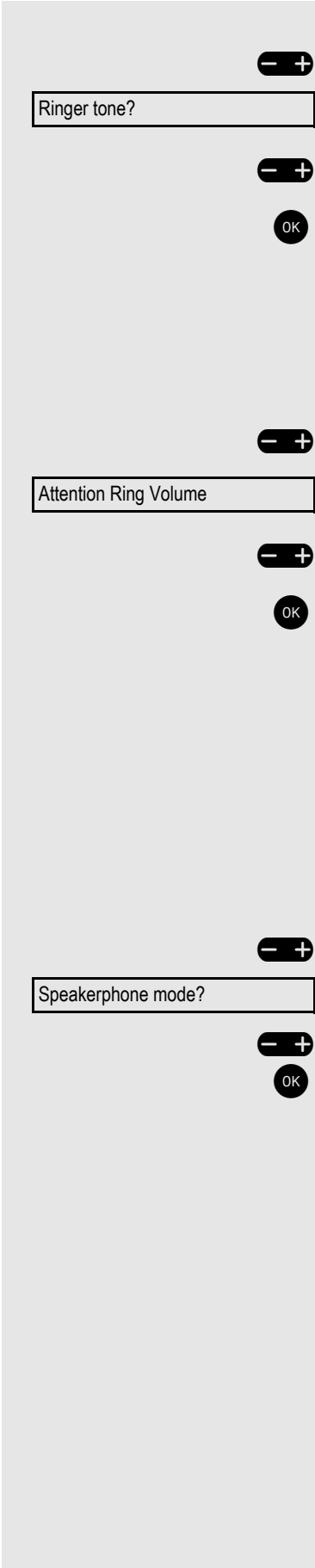
Zapisz to ustawienie¹.

Regulacja głośności dzwonka

Naciśnij klawisz   kiedy telefon jest w stanie spoczynku.

Wybierz żądany poziom głośności dzwonka i zatwierdź klawiszem OK.

1. Jeżeli nie zapiszesz ustawienia głośności będzie ono obowiązywać tylko w trakcie aktualnej rozmowy. W kolejnej rozmowie wróci do ustawienia domyślnego.



Ringer tone?

Ustawianie dźwięku dzwonka

Naciśnij klawisz +/- kiedy telefon jest w stanie spoczynku.

Wybierz z menu opcję ustawiania dźwięku dzwonka.

Naciskaj klawisz +/- aby znaleźć odpowiadający ci dźwięk dzwonka.

Zapisz to ustawienie.

Ustawianie głośności dzwonka powiadomień

Dzwonek powiadomień jest używany w sytuacji gdy na przykład w trakcie rozmowy przychodzi do ciebie kolejne połączenie.

Naciśnij klawisz +/- kiedy telefon jest w stanie spoczynku.

Wybierz z menu opcję ustawiania głośności dzwonka powiadomień.

Naciskaj klawisz +/- aby ustawić głośność.

Zapisz to ustawienie.

Dostosowanie trybu głośnomówiącego do akustyki pomieszczenia

Telefon ma kilka ustawień trybu głośnomówiącego, które można wybrać w zależności od warunków akustycznych w pomieszczeniu. Dostosowanie ustawień do akustyki pomieszczenia powoduje, że gdy rozmawiasz w trybie głośnomówiącym twój rozmówca słyszy dźwięk lepszej jakości.

Naciśnij klawisz +/- kiedy telefon jest w stanie spoczynku.

Wybierz z menu opcję ustawiania trybu głośnomówiącego.

Naciskaj klawisz +/- aby wybrać żądane ustawienie.

Zapisz to ustawienie.

Speakerphone mode?

Korzystanie z telefonu - połączenia

 Dla lepszego zrozumienia opisanych tu informacji zapoznaj się najpierw z informacjami zawartymi we wcześniejszych częściach instrukcji.

Odbieranie połączeń



Połączenia wewnętrzne i zewnętrzne mogą (ale nie muszą) być rozróżniane sposobem dzwonienia telefonu (dłuższe lub krótsze dzwonki, pojedyncze, podwójne itd.) - są to ustawienia systemowe i zależą od tego jak administrator skonfigurował system.

Kiedy telefon dzwoni na wyświetlaczu pokazuje się numer lub nazwa dzwoniącego.

Sposoby odbierania połączenia

Odbieranie połączenia przez słuchawkę

Telefon dzwoni.
Podnieś słuchawkę i prowadź rozmowę.

Odbieranie połączenia w trybie głośnomówiącym

Telefon dzwoni.
Naciśnij klawisz głośnika. Zapali się dioda sygnalizująca tryb głośnomówiący. Prowadź rozmowę bez podnoszenia słuchawki.

Odbieranie połączenia przez zestaw słuchawkowy

Warunek: masz zestaw słuchawkowy podłączony do telefonu.

Telefon dzwoni. Zapali się dioda zestawu słuchawkowego .

Naciśnij klawisz zestawu słuchawkowego i prowadź rozmowę.

Odrzucanie połączeń

Jeżeli nie chcesz odebrać połączenia możesz je odrzucić. Odrzucone połączenie zostanie skierowane do innego telefonu (zależnie od ustawień systemowych).

Telefon dzwoni.

Wybierz na wyświetlaczu opcję odrzucenia połączenia i naciśnij OK.

Naciśnij klawisz odrzucenia połączenia, jeżeli masz taki zaprogramowany.

Jeżeli połączenie nie może być odrzucone telefon w dalszym ciągu będzie dzwonił a wyświetlacz pokaże stosowny komunikat.

Reject call?

lub

Release

Odbieranie połączenia dzwoniącego do innego telefonu (przechwytywanie połączeń)

Chcesz odebrać połączenie dzwoniące do innego telefonu na przykład w sytuacji, gdy użytkownik tego telefonu jest nieobecny.

Sytuacja: Dzwoni inny telefon.

Wejdź do menu.

Wybierz opcję "więcej funkcji" a następnie znajdź funkcję przechwytywania połączenia.

W zależności od sytuacji wyświetlacz może pokazywać połączenie do przechwycenia, albo listę dzwoniących telefonów jeżeli jest ich więcej. Jeżeli to konieczne to przewiń na wyświetlaczu listę dzwoniących telefonów aby wyświetlić ten, który chcesz przechwycić.

Potwierdź przejęcie rozmowy.

Jeżeli znasz numer dzwoniącego telefonu możesz wprowadzić go z klawiatury.

Wyłączanie i włączanie mikrofonu

W czasie rozmowy możesz wyłączyć swój mikrofon kiedy chcesz na przykład naradzić się z kimś obok, tak aby rozmówca tego nie słyszał. Służy do tego klawisz mikrofonu, którego kolejne naciśnięcia wyłączają i włączają mikrofon (dotyczy zarówno mikrofonu w słuchawce telefonu jak i w układzie głośnomówiącym).

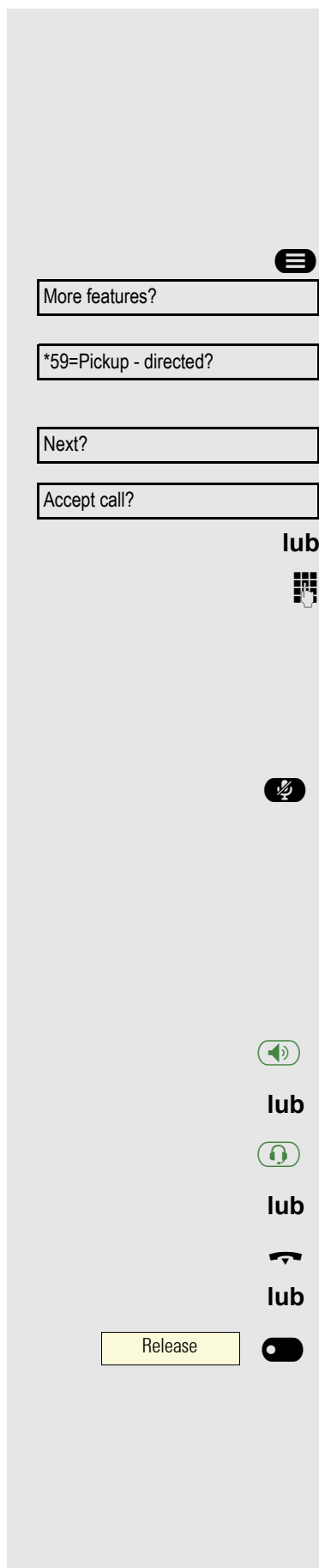
Kończenie połączenia

Naciśnij świecący klawisz głośnika. Klawisz gaśnie, rozmowa jest zakończona.

Naciśnij świecący klawisz zestawu słuchawkowego. Klawisz gaśnie, rozmowa jest zakończona.

Odlóż słuchawkę. Rozmowa jest zakończona.

Naciśnij klawisz "Rozłączenie" jeżeli masz taki zaprogramowany.



Dzwonienie (zestawianie połączeń)

Dzwonienie tradycyjne (przez słuchawkę)



Podnieś słuchawkę.

Wybierz numer (w przypadku połączeń zewnętrznych poprzedzony cyfrą "0" lub innym zaprogramowanym kodem "wyjścia na miasto" (prefiksem).

Żądany abonent nie odbiera lub jest zajęty:



Odlóż słuchawkę.

Możesz także skorzystać z funkcji oddzwonienia → strona 16

Wybieranie bez podnoszenia słuchawki



Wybierz numer (w przypadku połączeń zewnętrznych poprzedzony cyfrą "0" lub innym zaprogramowanym kodem "wyjścia na miasto" (prefiksem).

Jeżeli żądany abonent odbierze możesz prowadzić rozmowę w trybie głośnomówiącym



lub podnieść słuchawkę aby rozmawiać w zwykły sposób.

Żądany abonent nie odbiera lub jest zajęty:



Naciśnij klawisz głośnika. Klawisz gaśnie połączenie jest zakończone. Możesz także skorzystać z funkcji oddzwonienia → strona 16

Wybieranie blokowe

System może być skonfigurowany tak, że wybieranie numeru nie odbywa się na bieżąco kiedy wprowadzasz cyfry, ale dopiero po wpisaniu całego numeru (wybieranie blokowe). Takie rozwiązanie daje możliwość poprawiania wpisywanego numeru. Ale z drugiej strony - wymaga potwierdzenia zakończenia wpisywania cyfr.

Wpisz numer (w przypadku połączeń zewnętrznych poprzedzony cyfrą "0" lub innym zaprogramowanym kodem "wyjścia na miasto").



Podnieś słuchawkę aby prowadzić rozmowę w sposób tradycyjny



lub



lub



Potwierdź wybrany numer klawiszem OK lub naciśnij klawisz głośnika - w obu przypadkach nawiążesz połączenie w trybie głośnomówiącym.



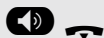
Uwaga: system może być także skonfigurowany tak, że połączenia zewnętrzne wybieramy bez prefiksu ("0" lub innej cyfry) natomiast przed połączeniem wewnętrznym trzeba nacisnąć stosowny klawisz. Zależy to od ustawień systemowych zapisanych przez administratora.

Tryb głośnomówiący

Przełączenie do trybu głośnomówiącego

Sytuacja: Prowadzisz rozmowę przez słuchawkę. Chcesz przełączyć się na tryb głośnomówiący.

Naciśnij klawisz głośnika i trzymając naciśnięty odłóż słuchawkę, po czym zwolnij klawisz głośnika. Możesz rozmawiać dalej przez układ głośnomówiący.



Tryb amerykański

W systemie może być również skonfigurowany "tryb amerykański" włączania układu głośnomówiącego (U.S. mode). Nie trzeba wtedy trzymać klawisza głośnika odkładając słuchawkę.



Naciśnij klawisz głośnika.



Odłóż słuchawkę i prowadź dalej rozmowę przez układ głośnomówiący.

Przełączenie do rozmowy przez słuchawkę

Sytuacja: Prowadzisz rozmowę w trybie głośnomówiącym. Chcesz kontynuować ją przez słuchawkę.

Podnieś słuchawkę i rozmawiaj dalej.



Słuchanie rozmowy przez głośnik

Jeżeli chcesz aby inne osoby obok ciebie słyszały rozmowę możesz włączyć słuchanie przez głośnik - to funkcja, która włącza głośnik telefonu ale nie włącza mikrofonu układu głośnomówiącego. Rozmowę dalej prowadzisz więc przez słuchawkę (mikrotelefon) ale inne osoby mogą ją słyszeć.

Sytuacja: Prowadzisz rozmowę przez słuchawkę. Chcesz aby inne osoby obok ciebie mogły ją słyszeć.

Włączenie słuchania przez głośnik

Naciśnij klawisz głośnika. Rozmówca będzie słyszany w głośniku. Zapali się dioda sygnalizująca rozmowę przez głośnik.



Wyłączenie funkcji słuchania przez głośnik

Naciśnij świecący się klawisz głośnika. Rozmowa wróci do trybu przez słuchawkę. Dioda sygnalizacyjna klawisza głośnika zgaśnie.



Użyteczne funkcje

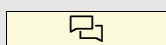
Korzystanie z listy połączeń

Wstępne informacje na temat listy połączeń przedstawione są na → stronie 7.

Przeglądanie listy połączeń



Uwaga: Funkcja listy połączeń musi być uaktywniona w konfiguracji systemu przez jego administratora.



lub



Caller list?

Next?

Call?

Time/date sent?

from?

Delete?

End?

lub



lub



Naciśnij świecący się klawisz listy połączeń aby ją otworzyć

Otwórz menu naciskając klawisz nawigacji.

Wybierz funkcję listy połączeń.

Jeżeli jest więcej połączeń na liście możesz ją przewijać.

Wybieranie numeru telefonu z listy

Wyświetlając dany numer wybierz opcję zadzwonienia na niego.



Jeżeli dojdzie do połączenia z numerem z listy połączeń zostaje on automatycznie usunięty z listy.

Wyświetlanie godziny połączenia

Wybierz na liście i potwierdź opcję wyświetlania godziny połączenia.

Wyświetlanie informacji o dzwoniącym

Wybierz na liście i potwierdź opcję wyświetlania szczegółów dzwoniącego.

Usunięcie połączenia z listy połączeń

Wybierz na liście i potwierdź opcję skasowania połączenia.

Zakończenie przeglądania listy

Wybierz z menu opcję zakończenia.

Naciśnij klawisz menu. Dioda sygnalizacyjna listy połączeń gaśnie.

Naciśnij klawisz głośnika. Dioda sygnalizacyjna listy połączeń gaśnie.

Oddzwonienie

Jeżeli dzwonisz do abonenta wewnętrznego, który nie odbiera lub jest zajęty możesz zamówić automatyczne oddzwonienie. Kiedy twój niedoszły rozmówca zakończy swoją rozmowę (jeżeli był zajęty gdy do niego dzwoniłeś) lub użyje swojego telefonu (jeżeli wcześniej nie odbierał) to system zadzwoni do ciebie a kiedy podniesiesz słuchawkę zadzwoni do niego aby was połączyć.



Uwaga: system może być skonfigurowany tak, że wszystkie zamówione oddzwonienia są kasowane w nocy i nie obowiązują już następnego dnia.

Zamówienie oddzwonienia

Sytuacja: Dzwonisz do abonenta, który jest zajęty lub nie odpowiada. Telefon proponuje zamówienie oddzwonienia pokazując stosowną opcję na wyświetlaczu. Naciśnij OK jeżeli chcesz skorzystać z oddzwonienia.

Odbieranie oddzwonienia

Użytkownik, do którego wcześniej dzwoniłeś i był zajęty zakończył swoją rozmowę lub jeśli nie odbierał - użył teraz swojego telefonu i jest już wolny. Twój telefon zadzwoni wyświetlając informację, że jest to zamówione przez ciebie oddzwonienie.

Podnieś słuchawkę. System dzwoni teraz do tamtego użytkownika. Poczekać na połączenie.

Naciśnij klawisz głośnika. System dzwoni teraz do tamtego użytkownika. Poczekać na połączenie.

Wybierz z menu opcję odebrania połączenia. System dzwoni teraz do tamtego użytkownika. Poczekać na połączenie.

Przeglądanie i kasowanie zamówionych oddzwonień

Otwórz menu.

Wybierz i potwierdź funkcję przeglądania oddzwonień.

Przeglądaj zapamiętane oddzwonienia (jeśli jest więcej niż jedno) przewijając listę.

Kasowanie wyświetlanego oddzwonienia

Potwierdź chęć skasowania wybierając taką opcję i naciskając OK.

Zakończenie przeglądania

Wybierz opcję zakończenia korzystania z tej funkcji.

Naciśnij klawisz menu. Dioda sygnalizująca oczekujące oddzwonienia zgaśnie.

Naciśnij klawisz głośnika. Dioda sygnalizująca oczekujące oddzwonienia zgaśnie.

Callback?



lub



lub

Answer?



View callbacks?

Display next?

Delete?

End?

lub



lub



OK



lub

Transfer?



*56=Park a call?

0 + ... 9 WXYZ



#56=Retrieve call?

0 + ... 9 WXYZ

Przełączenie rozmowy (transfer)

Jeżeli osoba, z którą rozmawiasz chce rozmawiać z innym użytkownikiem możesz przełączyć do niego rozmowę.

Naciśnij OK aby zawiesić trwającą rozmowę i wybierz numer użytkownika, do którego chcesz tę rozmowę przełączyć.

Możesz poczekać aż ten użytkownik odbierze i zapowiedzieć, że przełączasz do niego rozmowę lub przełączyć od razu - bez zapowiedzi..

Naciśnij klawisz przełączenia (transferu). Osoba, z którą rozmawiałeś zostaje przełączona do wybranego użytkownika.

Odlóż słuchawkę.

Możesz także przełączyć rozmowę wybierając opcję transferu z menu na wyświetlaczu.

Zawieszenie połączenia

Trwające połączenie możesz zawiesić. Twój rozmówca będzie słyszał muzykę dopóki nie wrócisz do zawieszonych połączeń.

Naciśnij klawisz zawieszenia.



Naciśnij ponownie klawisz zawieszenia  aby wrócić do rozmowy.

Parkowanie połączeń

Możesz zaparkować do dziesięciu połączeń (wewnętrznych i zewnętrznych). Połączenia zaparkowane mogą być odebrane z innego telefonu. Funkcja jest więc użyteczna na przykład wtedy gdy chcesz kontynuować rozmowę z innego telefonu. Albo gdy chcesz, aby przejął ją ktoś inny.

Sytuacja: Jesteś w trakcie rozmowy. Chcesz ją zaparkować.

Naciśnij klawisz menu.

Wybierz i potwierdź funkcję parkowania.

Wprowadź i zapamiętaj numer "miejsca parkingowego". Jeżeli wpisana cyfra nie wyświetla się oznacza to, że dane miejsce jest już w użyciu. Wybierz inne.

Odebranie (przejęcie) zaparkowanego połączenia

Sytuacja: Jest zaparkowane połączenie (lub kilka połączeń).

Naciśnij klawisz menu.

Wybierz i potwierdź funkcję przejęcia zaparkowanego połączenia.

Wpisz numer "miejsca parkingowego", z którego chcesz odebrać połączenie - tego, na którym wcześniej zaparkowałeś rozmowę lub zrobił to ktoś inny.



Jeżeli zaparkowane połączenie nie zostanie odebrane (zdjęte z parkingu) w określonym czasie (parametr systemowy) to wróci do telefonu, z którego zostało zaparkowane.

Konsultacja

(dzwonienie do innej osoby bez przerywania trwającego połączenia)

W czasie rozmowy możesz zadzwonić do innej osoby nie przerywając pierwszego połączenia - będzie ono zawieszone.

Wybierz opcję konsultacji z menu (naciśnij OK).

Zadzwoń do drugiej osoby (wybierając jej numer albo wybierając ją z listy połączeń lub z książki telefonicznej). Połączenie z pierwszą osobą zostanie zawieszone.

Powrót do pierwszej osoby, gdy druga nie odbiera

Potwierdź wyświetlaną na wyświetlaczu opcję powrotu do połączenia zawieszonego.

Zakończenie konsultacji

Potwierdź wyświetlaną na wyświetlaczu opcję zakończenia połączenia i powrotu do połączenia zawieszonego.

Rozmowa naprzemienna (maklerska): przełączanie się pomiędzy dwoma rozmówcami

Potwierdź wyświetlaną na wyświetlaczu opcję przełączenia się do osoby zawieszonej. Możesz powtarzać tę operację wielokrotnie (naciskając wielokrotnie OK) na przemian łącząc się z jednym z rozmówców podczas gdy drugi zostaje zawieszony.

Połączenie konferencyjne

Z rozmowy konsultacyjnej - naprzemiennej możesz w każdej chwili przejść do konferencji - połączyć obu rozmówców i siebie w trójosobową konferencję.

Naciśnij klawisz konferencji. Rozmawiacie teraz we trójkę.
Więcej o zestawianiu konferencji → strona 19.



Return to held call?



Quit and return?



Toggle/Connect?



Przekazywanie wywołań (przekierowanie)

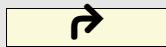
Różne tryby przekazywania wywołań

Przychodzące do ciebie połączenia możesz automatycznie przekierować na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny (przekazywanie na numer zewnętrzny wymaga odpowiedniej konfiguracji systemu przygotowanej przez administratora).



Kiedy masz aktywne przekazywanie wywołań jest to sygnalizowane specjalnym sygnałem (przerywanym), który słyszysz po podniesieniu słuchawki.

Jeżeli na twój telefon przychodzi połączenie przekierowane od innego użytkownika to w czasie dzwonienia na wyświetlaczu widać dwa numery: użytkownika, który przekierował wywołanie - w górnym wierszu i dzwoniącego - w dolnym wierszu.



lub



Forwarding on?

1=all calls?

lub

2=external calls only?

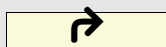
lub

3=internal calls only?



Save entry?

all to: <x> 100168



lub



Forwarding off?

Naciśnij klawisz przekierowania wywołań.

Otwórz menu i przewiń do właściwej funkcji.

Wybierz opcję przekierowania wywołań.

możesz zaprogramować przekierowanie wszystkich wywołań

możesz zaprogramować przekazywanie tylko wywołań zewnętrznych

możesz zaprogramować przekazywanie tylko wywołań wewnętrznych.

Wprowadź numer na który chcesz przekazywać wywołania.

Potwierdź aby zapisać ustawienia.

Na wyświetlaczu będzie pokazywany numer lub identyfikator użytkownika, do którego masz zaprogramowane przekierowanie, a na jego telefonie dioda klawisza przekierowania będzie migać sygnalizując, że mogą do niego przychodzić wywołania przekierowane.

Wyłączenie przekazywania wywołań

Naciśnij świecący klawisz przekierowania wywołań. Dioda zgaśnie sygnalizując wyłączenie funkcji.

Otwórz menu.

Wybierz i potwierdź wyłączenie przekazywania.

Przekazywanie połączeń nieodebranych

Połączenia, które nie zostaną odebrane w ciągu "trzech dzwonek" (to ustawienie domyślne i może być zmienione przez administratora) oraz połączenia przychodzące w czasie gdy już rozmawiasz mogą być automatycznie przekazywane na zdefiniowany numer telefonu (np. do recepcji). Możesz zaprogramować numer, na który chcesz przekazywać wywołania w takich sytuacjach.

Otwórz menu.

Wybierz z menu opcję przekierowania i potwierdź.

Wpisz numer, na który wywołania będą przekazywane:

- numer wewnętrzny,
- numer zewnętrzny poprzedzony odpowiednim prefiksem (możliwość przekierowania na numery zewnętrzne musi być udostępniona w konfiguracji systemu przez administratora).

Zapisz wprowadzone dane.

Wyłączanie przekazywania połączeń nieodebranych

Otwórz menu.

Wybierz opcję wyłączenia przekierowania wywołań.

Potwierdź wyłączenie.

Jeżeli nie chcesz wyłączać przekierowania wybierz zakończenie operacji.



Jeżeli przekierowanie wywołań jest aktywne to po odłożeniu słuchawki na wyświetlaczu pojawia się na chwilę stosowny komunikat "CFNR on".

Nasze systemy zapewnienia jakości i ochrony środowiska zostały zaimplementowane zgodnie z wymaganiami norm SO9001 i SO14001 i są certyfikowane przez zewnętrzne instytucje.

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 12/2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Monachium, Niemcy

Wszelkie prawa zastrzeżone

Numer publikacji: A31003-C1000-U109-1-7619-PL

Informacje przedstawione w tym dokumencie są ogólnym opisem możliwości i nie muszą mieć zastosowania w każdej konkretnej instalacji. Mogą także ulec zmianom wskutek rozwoju systemu. Zakres funkcji gwarantowany w przypadku każdej konkretnej instalacji wynika z zapisów odnoszącej się do niej umowy sprzedaży.

Dostępność poszczególnych produktów, usług i funkcji może ulec zmianie.

Unify, OpenScape, OpenStage i HiPath są zastrzeżonymi znakami towarowymi Unify GmbH & Co. KG. Wszystkie inne użyte nazwy marek, firm, produktów i usług są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli.