

Avaya IP Office™

Avaya IP Office™



Uprość komunikację i współpracę w twojej firmie.

Przenieś się z bytu połączonego w byt prawdziwie produktywny, z narzędziami, które pozwalają twoim pracownikom pełnić aktywną rolę w tworzeniu wartości, zachwycając klientów.

Angażuj pracowników w interakcje, które przynoszą znaczący, wymierny rezultat.

Przegląd najważniejszych cech

- **Elastyczne wdrażanie:** w chmurze, lokalnie lub hybrydowo, wdrożenia są obsługiwane przez IP Office wraz z możliwością migracji pomiędzy opcjami, gdy nadejdzie odpowiedni dla Ciebie czas.
- **All-in-one Communications and Collaboration:** Avaya Equinox zapewnia pojedynczą aplikację do obsługi głosu, wideo, wiadomości, konferencji i kalendarza oraz zapewnia produktywność pracowników na dowolnym urządzeniu z dowolnej lokalizacji.
- **Aplikacje pozwalające oszczędzać pieniądze:** wbudowane konferencje audio i wideo, wsparcie dla BYOD oraz obsługa komunikacji głosowej i wiadomości błyskawicznych usprawniają i zmniejszają miesięczne koszty.
- **Kompletne rozwiązania mobilne:** niezależnie od tego, czy pracownicy są w trasie, pracują zdalnie, czy tylko w innym miejscu, intuicyjne narzędzia i aplikacje IP Office zapewniają ich zaangażowanie, produktywność i osiągalność.
- **Out-of-the-box Integracja aplikacji:** Osadź komunikację w aplikacjach, które już posiadasz: Salesforce, Google, Microsoft Office 365 i Skype dla Firm.
- **Wyróżniający się kontakt z klientem:** IP Office oferuje zintegrowany głos, czat internetowy, e-mail, faks i funkcje raportowania, które pozwalają nawet najmniejszemu contact center obsługiwać wyrafinowane i satysfakcjonujące interakcje z klientem.



**„Technologia
Avaya pomogła
nam w tak
bardzo
potrzebnej
cyfrowej
transformacji”**

—Ashley Pugh, Dyrektor
Zarządzający W. Bruford

- **Pewność:** Wysoce niezawodny i bezpieczny, IP Office redukuje zagrożenia bezpieczeństwa, oszustwa związane z opłatami i przestoje, dzięki zahartowanej architekturze, która została sprawdzona w ponad 675 000 firm.
- **Skalowalność** (od 5 do 3000 użytkowników): Avaya IP Office rośnie wraz z Tobą, gdy Twoja firma przyspiesza. Obsługa do 3000 użytkowników w maksymalnie 150 lokalizacjach

Dzięki oprogramowaniu Avaya IP Office mała i średnia firma ma przystępne cenowo, elastyczne i wydajne możliwości komunikacji biznesowej. Wybierz funkcje, które są dziś odpowiednie dla Ciebie i dodawaj nowe funkcje, gdy firma rośnie i staje przed nowymi wyzwaniami. Niezależnie od wybranej wersji IP Office, otrzymasz wsparcie od Avaya i naszego ponad 100-letniego dziedzictwa technologicznego dostarczania rozwiązań komunikacyjnych, które są ważne dla małych i średnich firm.

Wersje IP Office “pod klucz”

IP Office Basic Edition

Idealny dla małych i rozwijających się firm, Basic Edition zapewnia podstawową telefonię głosową i przesyłanie wiadomości, w tym pocztę głosową, konwersję poczty głosowej do wiadomości e-mail, przekazywanie połączeń, konferencje audio, automatyczną obsługę i bezpieczny wzrost do 100 użytkowników.

IP Office Essential Edition

Wersja Basic Edition rozbudowana o telefonię IP i funkcje mobilności, w tym dostępu jednocyfrowego i wybierania według nazwy. Skalowany do ponad 350 użytkowników.

IP Office Preferred Edition

Wszystkie funkcje Basic i Essential Editions ze zintegrowaną ujednoliconą komunikacją: wiadomości błyskawiczne i prezentacja obecności, współpraca w sieci, dostęp mobilny, wideo i nagrywanie rozmów. Zapewniona jest również integracja z aplikacjami biznesowymi oraz z wielokanałowe centrum kontaktowe.

Serwerowe wersje IP Office

IP Office Server Edition

Obsługa do 2000 użytkowników i 32 lokalizacji, Wersje IP Office Server dodają zaawansowane funkcje, takie jak integracja Active Directory i scentralizowana administracja internetowa.

IP Office Select

Wsparcie dla największych klientów IP Office: nawet 3000 użytkowników i 150 lokalizacji w sieci, IP Office Select oferuje elastyczność dzięki opcji zdublowanych serwerów i 500 portów do konferencji audio i wideo.

Wersje Avaya IP Office™

Wybierz najlepszą wersję, która spełnia wszystkie Twoje potrzeby biznesowe!

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
Pojemność					
Użytkownicy na pojedynczym serwerze	100	384	1,000	1,500	3,000
Maksymalna liczba użytkowników	100	384	1,000	2,000	3,000
Liczba lokalizacji w sieci	N / A	32	32	32	150
Maksymalna liczba licencji UC	N / A	N / A	384	750	3,000
Mobilność, dostęp, integracja					
Mobilność	Nie	Podstawowy	Rozbudowany	Rozbudowany	Rozbudowany
Avaya Communicator	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak
Portal użytkownika Web	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak
Lync, Outlook, Salesforce.com Integration, Skype	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak
System konferencyjny					
Ad Hoc / Meet—Me liczba użytkowników	64 / 0	128 / 0	128 / 128	256 / 256	512 / 512
Planowanie konferencji	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak
Web Collaboration	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak
Telefonia					
Rodzaj systemu	TDM PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX
Rodzaj poczty głosowej	Podstawowa	Podstawowa	Zaawansowana	Zaawansowana	Zaawansowana
Nagrywanie rozmów	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak
Liczba kanałów IVR	9	40	40	150	500
Liczba recepcjonistek	0	4	4	32	75
Plan wdrożenia					
Metoda wdrażania	Serwer fizyczny	Serwer fizyczny	Serwer fizyczny	Serwer fizyczny / Software	Serwer fizyczny / Software
Integracja Active Directory	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak
Centralne licencjonowanie	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak
Współpraca z Contact Center	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak

Avaya IP Office : licencje użytkowników

IP Office oferuje elastyczne rozwiązania dostosowane do potrzeb różnych pracowników, od tych, którzy wymagają jedynie podstawowych funkcji, do tych pracowników „Office Worker” z opcjami współpracy grupowej i „Power User” z rozbudowanymi opcjami mobilnymi. Klienci IP Office Basic i Essential Edition otrzymują standardowe funkcje telefoniczne. Właściciele IP Office Server Edition i IP Office Select mogą wybrać dla pracowników licencje ujednoliconej komunikacji, takie jak „Office Worker” lub „Power User”. Preferred Edition zawiera opcje pracownika mobilnego i telepracownika oraz „Office Worker” i „Power User”.

Tabela wybranych funkcji	Basic User	Office Worker	Power User
Telefon Biurowy – kontrola połączeń			
Wykonanie / Odbiór, Zawieszenie (Hold),Przełączenie (Transfer), Parkowanie, Połączenia konferencyjne	Tak	Tak	Tak
Dostęp do funkcji telefonicznych przez telefon lub DTMF	Tak	Tak	Tak
Funkcje współpracy grupowej zarządzane przez przeglądarkę (Avaya one—X® Portal)			
Click to Place / Receive Calls, Point and Click Call Control	Nie	Tak	Tak
Terminarz konferencji	Nie	Nie	Tak
Zarządzanie konferencją	Nie	Tak	Tak
Status użytkowników oraz wiadomości błyskawiczne	Nie	Tak	Tak
Książka adresowa: osobista, systemowa	Nie	Tak	Tak
Visual Voicemail – dostęp do poczty głosowej przez menu telefonu	Nie	Tak	Tak
Narzędzia UC dla pracowników zdalnych i mobilnych			
Przypisanie numeru domowego do numeru służbowego (Avaya one—X® Portal)	Nie	Nie	Tak
Komunikator Avaya Equinox	Nie	Tak	Tak
Integracja z aplikacjami			
Microsoft Outlook / Lync	Nie	Tak	Tak
Salesforce.com	Nie	Tak	Tak
Google Talk (IM & Presence)	Nie	Tak	Tak
Integracja poczty głosowej			
Standardowa poczta głosowa	Tak	Tak	Tak
Integracja z Microsoft Exchange	Nie	Tak	Tak
Wiadomości głosowe i email w jednej skrzynce odbiorczej	Nie	Tak	Tak

Więcej informacji na stronach Ingram Micro: www.pl.ingrammicro.eu

