

SLA (zakres usług)	Pakiety serwisowe Eaton					
	Basic	Standard	Standard+	Advanced	Advanced+	Premium
Konserwacja UPSa 						
Przegląd prewencyjny	●	●	●	●	●	●
Diagnoza działania oprogramowania				●	●	●
Aktualizacja oprogramowania	●	●	●	●	●	●
Optymalizacja wydajności systemu		●	●	●	●	●
Wsparcie techniczne 						
Doradztwo techniczne 8/5	●	●	●	●	●	●
Hot-Line 24/7		●	●	●	●	●
Szkolenie operacyjne z obsługi UPS						●
Platforma CSM (zdalny monitoring)			●		●	●
Czas reakcji/dostępność serwisu 						
8 godzin roboczych/8/5 *		●		●		
2 godziny zegarowe/24/7**			●		●	●
Gotowość do naprawy z zapewnieniem części***						●
Rabat na części zamienne -25%		●	●	●	●	
Rabat na akumulatory -20%		●	●	●	●	●
Koszt pracy serwisanta i dojazdu w cenie				●	●	●
Cyber Secured Monitoring (zdalne monitorowanie UPS) 						
Zdalny dostęp do platformy monitorującej UPS			●		●	●
Raporty o stanie UPS (wykrywanie nieprawidłowości)			●		●	●
Dostęp do historii alarmów (poziom serwisowy)			●		●	●
Monitorowanie 24/7			●		●	●
Zdalna diagnoza UPSa			●		●	●
Zarządzanie cyklem życia UPSa****			●		●	●

*w godzinach 8-16.00

**gotowość do wyjazdu serwisu w ciągu 2h 24h/7

***w przypadku uruchomienia CSM – serwisant po otrzymaniu informacji z infolinii CSM przyjeżdża na miejsce awarii z kompletem części niezbędnych do wykonania naprawy

****cykl życia UPSa- cykl życia komponentów- CSM pozwala na generowanie raportu z zaleceniem wymiany części po upływie określonego czasu użytkowania, a dzięki temu planowanie kosztów eksploatacyjnych

Konfigurator umów SLA



Podczas gwarancji dostępny jest pakiet Basic oraz Premium



Kontakt - **Dorota Majda** – Sales Senior Specialist, PQ Service
mobile: **+48 501-351-017, dorotamajda@eaton.com**

Kontakt



Powering Business Worldwide