

Funkcje klawiszy

Klawisze „Soft keys”

Aparat posiada cztery klawisze typu „Soft key”, których działanie zależy jest od tego co widzimy na ekranie wyświetlacza.



Przykład: Menu aparatu

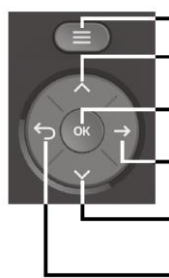


Przykład: Lista konwersacji



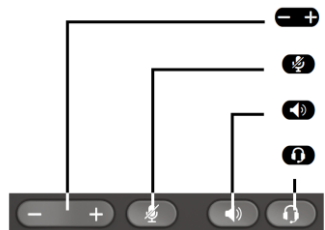
Wybierając klawisz Poza biurem / Przekierowanie połączeń konfigurujemy cel przekierowania oraz uruchamiamy funkcję Nie przeszkadzać „DND”

Klawisze Nawigacyjne



- Wejście do Menu
- Przewijanie w górę. Przytrzymanie powoduje przejście na początek listy opcji
- Potwierdzenie i wykonanie funkcji
- Przejście w menu o jeden poziom w dół. Przesunięcie kursora w prawo
- Przewijanie w dół. Przytrzymanie powoduje przejście na koniec listy opcji
- Anulowanie funkcji. Kasowanie znaków na lewo od kursora. Przejście w menu o jeden poziom w górę

Klawisze Audio



- Ciszej / Głośniej
- Włączenie / wyłączenie wyciszenia mikrofonu
- Włączenie / wyłączenie trybu głośnomówiącego
- Włączenie / wyłączenie zestawu słuchawkowego

Klawisze programowalne



Po dłuższym przytrzymaniu klawisze mogą być zaprogramowane funkcjami telefonicznymi lub szybkim dostępem do wybranych numerów.

Skróty klawiszowe



- Dłuższe przytrzymanie: dostęp do Poczty Głosowej
- Dłuższe przytrzymanie: zmiana trybu dzwonka: włączenie / wyłączenie / krótki ton
- Dłuższe przytrzymanie: zablokowanie / odblokowanie aparatu

Dioda sygnalizacyjna LED

Za pomocą diody LED aparat sygnalizuje w jakim stanie się znajduje:



wyłączona: stan czuwania / bezczynności
świeci na zielono: trwa rozmowa
miga na zielono: ktoś dzwoni
świeci na pomarańczowo:
jest zawieszone połączenie (połączenia)
miga na pomarańczowo:
zawieszone połączenie wraca (dzwoni)
świeci na czerwono:
nowe połączenie nieodebrane
miga na czerwono:
nowa wiadomość w poczcie głosowej

Ikony akcji

Ikona	Opis
	Odbierz i Wykonaj połączenie
	Odrzuć połączenie
	Przekieruj połączenie
	Zawieś połączenie
	Transfer połączenia bez konsultacji
	Transfer połączenie z konsultacją
	Połączenie naprzemienne
	Podejmij zawieszone połączenie
	Poproś o oddzwonienie
	Dodaj uczestnika (połączenia / konferencji)
	Pokaż szczegóły uczestnika
	Pokaż wszystkich uczestników

Ikony statusu

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące
	Połączenie wychodzące
	Aktywne połączenie
	Połączenie zostało zawieszone
	Połączenie zostało zawieszone przez drugiego użytkownika
	Szyfrowane / nieszyfrowane połączenie
	Nieodebrane połączenie; nowe / widziane
	Poczta głosowa; nowa / odsłuchana

OpenScape Desk Phone CP400

Krótki przewodnik użytkownika

unify
atos collaboration solutions

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Monachium/Niemcy
Wszystkie prawa zastrzeżone. 08/2017
Nr referencyjny: A31003-C1000-U105-2-7619

unify.com

Używanie aparatu OpenScape Desk Phone CP400

Nawiązywanie połączenia:

- Podnieś słuchawkę, wybierz numer i naciśnij  lub
- wybierz numer i podnieś słuchawkę lub
- w trybie głośnomówiącym lub z gdy podłączony jest zestaw słuchawkowy: wybierz numer i naciśnij .

Odbieranie połączenia:

- Podnieś słuchawkę lub
- w trybie głośnomówiącym: wybierz ,  lub opcję  na ekranie aparatu lub
- gdy podłączony jest zestaw słuchawkowy: wybierz .

Kończenie połączenia:

- Odłóż słuchawkę lub
- w trybie głośnomówiącym: naciśnij  lub
- gdy podłączony jest zestaw słuchawkowy: wybierz  lub
- Wybierz opcję  na ekranie aparatu.

Ponowne dzwonienie na ostatnio wybrany numer:

- Podnieś słuchawkę i naciśnij .

Dzwonienie z Listy Połączeń:

- Użyj i aby wybrać odpowiednią konwersację.
- Wybierz  i podnieś słuchawkę.

Przekierowanie przychodzącego połączenia:

- Wybierz opcję  na ekranie aparatu.
- Podaj numer docelowy lub wybierz/wyszukaj cel z listy Konwersacji i naciśnij .

Zawieszenie i odebranie zawieszonego połączenia:

- Podczas połączenie wybierz opcję  na ekranie aparatu.
- Odebranie zawieszonego połączenia: wybierz opcję .

Wykonanie połączenia konferencyjnego:

- Podczas połączenia z numerem A wybierz opcję  z ekranu aparatu. Usłyszysz ton dzwonienia. Połączenie z numerem A zostało zawieszone.
- Wpisz numer abonenta B lub wybierz/wyszukaj go z listy Konwersacji i wciśnij .
- Po połączeniu z numerem B wybierz opcję  z ekranu aparatu. Rozpocznie to konferencję z numerami A i B.

Przełączenie w tryb głośnomówiący podczas połączenia:

- Przytrzymaj  do momentu odłożenia słuchawki.

Przełączenie w tryb słuchawkowy podczas połączenia:

- Podnieś słuchawkę

Przełączenie w tryb zestawu słuchawkowego:

- Wybierz .

Używanie aparatu OpenScape Desk Phone CP400

Transfer połączenia:

- Podczas połączenia z numerem A wybierz opcję  z ekranu aparatu.
- Wpisz numer abonenta B lub wybierz/wyszukaj go z listy Konwersacji i wciśnij .
- Wybierz opcję gdy numer B nie odebrał jeszcze połączenia lub poczekaj aż numer B odbierze połączenie, poinformuj go o połączeniu które zostanie mu przekazane i wybierz opcję z ekranu aparatu
- Połączenie z numerem A zostanie przekazane abonentowi B.

Wyciszenie połączenia:

- Wybierz  aby wyciszyć.
- Wybierz  aby wyłączyć wyciszenie.

Pocztą głosową:

- Wybierz  aby wejść do menu aparatu.
- Wybierz opcję Pocztą głosową/Voicemail.

Ustawienie przekierowania dla wszystkich połączeń przychodzących:

- Wybierz .
- Wybierz opcję „Przekieruj wszystkie połączenia” za pomocą klawisza .
- Wybierz opcję  z ekranu aparatu.
- Wpisz numer/cel przekierowania i potwierdź .
- Wybierz .

Wyłączenie/włączenie przekierowania dla wszystkich połączeń przychodzących:

- Wybierz .
- Wybierz opcję „Przekieruj wszystkich połączenia” aby włączyć/wyłączyć funkcję.

	ENERGY STAR to program ochrony środowiska opracowany w USA. Ma na celu wprowadzenie oszczędności w biznesie poprzez zwiększenie wydajności energetycznej urządzeń. Unify jest Partnerem programu ENERGY STAR na poziomie Enterprise Servers and Telephony. Produkt OpenScape DeskPhone CP400 zasłużył na odznaczenie ENERGY STAR.
---	---

Programowalne funkcje (przykłady)

Korzystanie z Funkcji Telefonicznych na aparacie

Funkcje telefoniczne są dostępne na ekranie aparatu lub są przypisane do odpowiednich klawiszy.

Funkcja	Opis
Rozmowa naprzemienna	Przełączanie między dwoma aktywnymi połączeniami
Transfer połączenia bez konsultacji	Przekazanie rozmowy drugiej osobie bez uprzedzenia
Nagrywanie połączeń	Nagrywanie połączenia na zewnętrznym urządzeniu
Połączenie oczekujące	Zezwolenie na kolejkowanie drugiego połączenia
Oddzwonienie	Żądane oddzwonienia
Anuluj oddzwonienie	Anulowanie pozostawiony żądań oddzwonienia
Przekierowanie podczas zajętości	Przekierowanie połączeń na skonfigurowany numer podczas zajętości aparatu
Przekierowanie przy braku odpowiedzi	Przekierowanie połączeń na skonfigurowany numer gdy połączenie nie zostało odebrane
Przekierowanie bezwarunkowe	Przekierowanie wszystkich połączeń na wcześniej skonfigurowany numer
Konferencja	Zestawienie konferencji
Konsultacja	Zawieszenie aktywnego połączenia i podanie tonu dzwonienia
Odbicie połączenia	Odbicie przychodzącego połączenie do innej osoby bez odbierania
Przejęcie połączenia	Przejęcie połączenia z innego aparatu
Nie przeszkadzać	Aparat nie dzwoni; dzwoniący słyszy sygnał zajętości
Zmiana usługi	Zmiana usługi w systemie OpenScape Voice
Przejęcie połączenia w grupie	Przejęcie połączenia z aparatu znajdującego się w tej samej grupie przejmowania połączeń
Zawieszenie połączenia	Zawieszenie aktywnego połączenia
Ponowne wybranie numeru	Dzwonienie na ostatnio wybrany numer
Zakończenie połączenia	Zakończenie aktywnego połączenia
Wyłączenie dzwonka	Wyłączenie/włączenie dzwonka w aparacie
Wybieranie selektywne	Wybranie predefiniowanego numeru
Transfer połączenia	Przekazanie połączenia innej osobie z uprzedzeniem